

Caratteristiche e modalità di utilizzo del servizio BPE Ricaricabile

VERS. 1.0 - OTTOBRE 2014



Il servizio sostitutivo mensa a mezzo Buono Pasto Elettronico viene erogato a mezzo di "Carta elettronica": i Buoni Pasto sono contenuti in un "blocchetto virtuale" che viene reso disponibile al dipendente al momento dell'utilizzo della carta per la spesa dei buoni stessi.

Attraverso un modello di funzionamento basato sulla connettività 'on-line' dei terminali POS installati presso gli esercenti convenzionati, viene consentito di norma il trasferimento e la spendibilità del blocchetto sulla carta. E' altresì disponibile all'esercente una modalità manuale sul POS per poter allineare i buoni pasto disponibili sulla propria carta.

Operatività

UTILIZZO DI UN NUOVO BLOCCHETTO DI BUONI PASTO

Il titolare carta avrà disponibilità dei blocchetti di buoni pasto dal giorno successivo di ricezione dell'ordine dei buoni a QUI! Group.

Il nuovo blocchetto potrà essere trasferito alla carta BPE, e quindi spendibile, con una delle seguenti modalità:

- > **Allineamento carta "automatico"** e contestuale alla transazione di spesa dei buoni presso l'esercente, con POS collegato on-line.
- > **Allineamento carta "manuale"**, eseguito dall'esercente con apposita procedura da POS (MENU -> RICARICA).

BLOCCO DELLA CARTA PER FURTO O SMARRIMENTO

Il titolare carta in caso di Furto o Smarrimento dovrà attivarsi per richiedere il blocco della carta, contattando l'apposito Call Center al numero **199 143388** (attivo tutti i giorni della settimana 24 ore su 24, da rete fissa e mobile) (*) oppure contattando il proprio Ufficio Personale o referenti indicati dall'Azienda che si occupano della gestione del servizio, comunicando: *Azienda, Nome, Cognome, Codice Fiscale e la Matricola*; il servizio provvede al blocco immediato della carta.

(*) costi tariffazione specificati nel messaggio automatico al momento della chiamata

Il dipendente dovrà comunque informare il proprio Ufficio Personale o referenti indicati dall'Azienda che si occupano della gestione del servizio, che dovrà autorizzare l'emissione di una nuova carta sostitutiva a QUI! Group. Eventuali buoni residui disponibili sulla carta saranno automaticamente trasferiti sulla nuova carta.

SEGNALAZIONI SUL SERVIZIO

Il titolare carta in caso di anomalie sul servizio può fare riferimento al proprio Ufficio Personale o referenti indicati dall'Azienda che si occupano della gestione del servizio.

Il terminale POS, a fronte di una transazione di spesa buoni stamperà due scontrini, una copia per il dipendente (cliente) ed una copia per l'esercente.

Qui di fianco è riportato uno scontrino di esempio:

```
SHOP QUI, VIA ROMA, 1001
S/E-CE 1001610
OPER 7 16:48 25/03/13
NUM. BATCH:0004 MOD.: RO
Terminale 00723380
Id. 10030929
TRX 08413000000029976364
C:7171050000087703

Importo Totale E: 5,00

Buoni Spesi E: 5,00

-----
BUONI CONSUMATI
1 da E 5,00 01074288

BUONI RESIDUI SCADENZA
83 da E 5,00 31/12/13
83 TOTALE

-----
ARRIVEDERCI E GRAZIE
```